Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pod pojęciem "**oryginału**" Zamawiający rozumie - artykuły eksploatacyjne wyprodukowane przez producenta urządzenia, dla którego są dedykowane i opatrzone są zastrzeżonym znakiem towarowym, nie będącym naśladownictwem lub przeróbką i nie fałszowane.
Pod pojęciem **„zamiennik"** Zamawiający rozumie produkty o parametrach technicznych równych lub wyższych od tych, które są wymienione w załączniku. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest zobowiązany wykazać w formie pisemnej, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

1. Dostarczone tonery, materiały eksploatacyjne oraz kasety z opaskami na rękę będą fabrycznie nowe - pod pojęciem "fabrycznie nowe" Zamawiający rozumie - artykuły bez śladów używania i uszkodzenia, pełnowartościowe, nieregenerowane, niereprodukowane i nierefabrykowane a także produkty nie pochodzące z recyklingu (gotowe elementy pochodzące z wcześniej używanych tonerów, tuszy).
2. Dostarczone tonery, materiały eksploatacyjne oraz kasety z opaskami na rękę nie będą powodowały utraty gwarancji producenta urządzenia, w którym będą zamontowane.
3. Opakowania tonerów, materiałów eksploatacyjnych oraz kaset z opaskami na rękę muszą być oryginalnymi opakowaniami producenta tych materiałów. Ponadto opakowanie musi zawierać następujące informacje
a) nazwa producenta tonera, materiału eksploatacyjnego lub kasety z opaskami na rękę
b) nazwę/symbol tonera, materiału eksploatacyjnego lub kasety z opaskami na rękę,
c) typ/model urządzenia dla którego dany toner, materiał eksploatacyjny lub kaseta z opaskami na rękę jest przeznaczony
4. Wykonawca przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw własności intelektualnej oraz wszelkie roszczenia podmiotów trzecich związanych z zaoferowanymi w ramach umowy tonerami, materiałami eksploatacyjnymi oraz kasetami z opaskami na rękę.
5. Na wszystkie tonery, materiały eksploatacyjne oraz kasety z opaskami na rękę Wykonawca udzieli Zamawiającemu minimum 12-miesięcznej gwarancji – licząc od daty odbioru przez Zamawiającego (w przypadku materiałów oryginalnych producentów urządzeń drukujących okres gwarancji będzie tożsamy z gwarancją producenta).

6. W przypadku ujawnienia wad jakościowych po odbiorze przedmiotu umowy – w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany na własny koszt dotkniętej wadą części przedmiotu Umowy na wolny od wad w terminie pięciu dni roboczych licząc od daty zgłoszenia reklamacji telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.

7. W przypadku awarii spowodowanej użyciem dostarczonego tonera, materiału eksploatacyjnego lub kasety z opaskami na rękę w urządzeniu, w którym wygasła już gwarancja Wykonawca naprawi urządzenie na swój koszt w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu, chyba, że Wykonawca wykaże, że wada powstała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

8. Naprawę urządzenia, o którym mowa w pkt. 7 Wykonawca dokona na swój koszt w autoryzowanym serwisie producenta w terminie pięciu dni roboczych licząc od daty zgłoszenia reklamacji telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku, gdy okres naprawy przekroczy pięć dni roboczych Wykonawca dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych.

9. W razie utarty lub zniszczenia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże za pomocą innego dokumentu (w szczególności z zawartej umowy) istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji.

10. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność i niezawodność dostarczonych produktów w sposób niekorzystny odbiega od parametrów produktu oryginalnego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego winien taki produkt bezpłatnie wymienić na inny spełniający wymagania w ciągu pięciu dni roboczych licząc od daty zgłoszenia reklamacji telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.

11. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy Certyfikatów do wglądu (wystawionych dla każdego rodzaju tonera):

a) ISO/IEC 19752 dla oferowanych tonerów do monochromatycznych drukarek laserowych;

b) ISO/IEC 19798 dla oferowanych tonerów do kolorowych drukarek laserowych.

12. W przypadku zamienników tonerów i materiałów eksploatacyjnych oraz kaset z opaskami na rękę Wykonawca oświadczy, że są to legalne zamienniki nienaruszające w żaden sposób znaków towarowych i patentów producentów urządzeń drukujących.

13. Dostawca gwarantuje, iż dostarczone tonery, tusze i materiały eksploatacyjne oraz kasety z opaskami na rękę nie będą blokowane przez urządzenia, w których Zamawiający zamierza je eksploatować.